

Съдържание:

Contents

I.	ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ .....	2
II.	ДЕФИНИЦИИ .....	2
III.	ПРЕДЛАГАНИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ ОНЛАЙН .....	3
IV.	СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР.....	3
V.	ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ на ПРОДУКТИ И УСЛУГИ .....	4
VI.	ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР .....	6
VII.	ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕСИТЕ .....	7
VIII.	ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ НАПРАВЕНА ПОРЪЧКА И ВРЪЩАНЕ НА СУМИ .....	9
IX.	ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ.....	9
X.	ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ.....	10
XI.	ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ:.....	11

## I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1.1. „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД е вписано в Търговския регистър с ЕИК 175124408, със седалище: гр. София, район Искър, ул. Илия Бешков 2, адрес на управление: гр. София, район Искър, ул. Илия Бешков 12, [brokers@proins.bg](mailto:brokers@proins.bg), [www.proins.bg](http://www.proins.bg),

Дружеството е регистриран застрахователен брокер, вписан в публичния регистър по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията по Финансов Надзор, с Решение №496-ЗБ от 20.07.2006 г. по рег. №-11-234. Регистрацията може да бъде проверена на адрес: <https://www.fsc.bg/bg/registri-i-spravki/> – Електронен регистър и картотека – „Застрахователни брокери“.

1.2. Надзорен орган на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД е Комисията по финансов надзор с адрес гр. София ул. „Будапеща“ №16, e-mail: [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

1.3. С настоящите общи условия /наричани ОУ/ се регулират и уреждат взаимоотношенията между „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД, /наричан още „Застрахователен брокер“, „Застрахователен посредник“/ и Ползватели на застрахователни услуги /наричани още „Ползвател“, „Клиент“, „Потребител“/, възникващи по повод предоставяне на застрахователно-посреднически услуги от разстояние чрез електронни поръчки за застрахователни продукти, както и реда, начина и условията, по които ще се осъществяват плащания на дължими застрахователни премии през уебсайта [www.proins.bg](http://www.proins.bg).

1.4. Ползвателите на застрахователни услуги чрез използването на уебсайта [www.proins.bg](http://www.proins.bg) в реално време възлагат чрез електронна поръчка на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД в качеството му на застрахователен брокер да сключи от тяхно име и за тяхна сметка застрахователен договор за застраховане на техните интереси срещу възнаграждение, което се включва в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

1.5. Настоящите ОУ важат и се прилагат във всички случаи, когато между Застрахователния брокер и Ползвателя на застрахователни услуги чрез уебсайта [www.proins.bg](http://www.proins.bg) се сключва/заявява договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, като под договор от разстояние се разбира договор, сключен въз основа на предложение от страна на Застрахователния брокер, при който от датата на отправяне на предложението до сключването на договора страните не са във физически контакт помежду си и използват изключително средство за комуникация от разстояние (едно или повече).

1.6. Настоящите условия се прилагат и при заплащане на дължимата застрахователна премия през интернет страницата [www.proins.bg](http://www.proins.bg).

## II. ДЕФИНИЦИИ

- 1) **Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние** – всеки договор, сключен между доставчик и потребител като част от система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, организирана от доставчика, при която от отправянето на предложението до сключването на договора страните използват средства за комуникация от разстояние – едно или повече.
- 2) **Уебсайт** - обособеното място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, електронни препратки или други материали и ресурси.
- 3) **Интернет страница** – част от уебсайт, която може да е съставна или обособена.
- 4) **Потребител /клиент/** - всяко физическо лице, което като страна по договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.
- 5) **Потребителско име** – уникална комбинация от букви, цифри или букви и цифри, посредством която Потребителят на застрахователни услуги се индивидуализира на интернет страницата.
- 6) **Парола** – уникална комбинация от букви и/или цифри, която заедно с потребителското име индивидуализира Ползвателя на застрахователни услуги.
- 7) **Сървър** – устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.
- 8) **Виртуален ПОС терминал** - логически, дефинирано ПОС устройство в системата на Банката, обслужваща Застрахователния брокер, предназначено за приемане на картови плащания през Интернет чрез уебсайт. Транзакциите с банкова карта, направени чрез виртуалното ПОС устройство се осъществяват в съответствие с изискванията за сигурност на международните картови

- организации Виза и Мاسър Кард.
- 9) **Застраховаш** – лицето, което е страна по застрахователния договор.
  - 10) **Ползвател на застрахователни услуги** - физическо или юридическо лице, което чрез предоставената функционалност чрез интернет страницата [www.proins.bg](http://www.proins.bg) заявява своето желание за електронна поръчка, сключване на застрахователен договор от разстояние и/или заплащане на дължима застрахователна премия. Ползвател на застрахователни услуги е и лице, за което са възникнали права по застрахователен договор, както и физическо или юридическо лице, което проявява интерес да се възползва от услугите, предоставяни от Застрахователен брокер/Застраховател във връзка с предмета му на дейност.
  - 11) **Застрахователна полица** - част от застрахователния договор, която съдържа имената на страните по договора, адреси, застрахователни покрития, лимити и условия, застрахователната премия, срокове по застраховката, както и подписите на страните по договора.
  - 12) **Електронна поръчка** – направена заявка за предоставяне на застрахователни услуги чрез уебсайта [www.proins.bg](http://www.proins.bg)., където в рамките на заявката Клиентът собственооръчно въвежда своите лични и/или чужди данни за нуждите на застрахователната полица.
  - 13) **Застрахован** - е лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователен договор.
  - 14) **Застрахователно събитие** - е настъпването на покрит риск по застраховка в периода на застрахователното покритие.
  - 15) **Траен носител** - е хартиен носител или всеки друг носител, който дава възможност на Ползвателя да съхранява информация адресирана лично до него по начин, осигуряващ бъдещ достъп до тази информация за период, съответстващ на целите, за които е създадена, и който позволява възпроизвеждането на тази информация, без тя да е променяна.
  - 16) **Сертификат „Зелена карта“** - е международен сертификат за застраховка, издаден от името на национално бюро по т. 35 в съответствие с Препоръка № 5, приета на 25 януари 1949 г. от Подкомитета на Комитета по сухопътен транспорт на Икономическата комисия за Европа на Организацията на обединените нации.
  - 17) **Квалифициран електронен подпис** - терминът има значение съгласно Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и Регламент (ЕС) №910/2014 на Европейския Парламент и на Съвета от 23.07.2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителни услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО).

### III. ПРЕДЛАГАНИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ ОНЛАЙН

- 3.1. През уебсайта [www.proins.bg](http://www.proins.bg) Клиентът има възможност чрез посредничество на Застрахователния брокер да сключи застрахователен договор от разстояние, без да е необходимо да посещава физически офис.
- 3.2. Плащане на застрахователна премия през [www.proins.bg](http://www.proins.bg) се осъществява посредством банкови карти (дебитна или кредитна) на застрахователя чрез начините и условията, посочени в интернет страницата.
- 3.3. Цената на застрахователните продукти се формира индивидуално на основание на конкретно посочени от лицензираните застрахователни компании условия относно Клиента като: рисковата група, година на производство и характеристики на автомобила и други.
- 3.4. При успешно направена трансакция Потребителят получава на посочена от него електронна поща разписка за извършеното плащане. Застрахователният брокер и Застрахователят не начисляват допълнителна такса за плащане през уебсайта на [www.proins.bg](http://www.proins.bg).

### IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

- 4.1. Услугите, които „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД предоставя посредством страницата са предназначени за местни физически лица, които са пълнолетни, дееспособни и не са поставени под запрещение, както и юридически лица, регистрирани по Търговския закон на Република България. С поръчката на застраховка през уеб портала [www.proins.bg](http://www.proins.bg) Потребителят декларира, че отговаря на изискванията по предходното изречение и всеки договор, сключен с лица, които не отговарят на посочените изисквания, ще се счита за недействителен.
- 4.2. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД като оператор на уебпортала [www.proins.bg](http://www.proins.bg) си запазва правото да поиска от Клиента допълнителна информация и документи за предоставяне на услугата

- „застрахователно посредничество“, включително, но не само: копия на лични документи, договор за възлагане по образец, както и всички други документи, изисквани от българското законодателство за предоставяне на услугата. Задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите може да се сключва чрез страницата само след като „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД е получил от Ползвателя на застрахователната услуга копие от част първа от свидетелство за регистрация на моторното превозно средство, във връзка с което се сключва застраховката.
- 4.3. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД като оператор на уебпортала [www.proins.bg](http://www.proins.bg), си запазва правото да откаже предоставяне на услугата „застрахователно посредничество“, в случаите когато застрахователните компании откажат сключване на полица на клиент, в случаите когато клиентът е въвел некоректни данни или откаже да даде данни при комуникацията със служител на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД, както и в случаите когато прецени, че това би застрашило репутацията, сигурността или българското законодателство. Когато услугата „застрахователно посредничество“ се заявява от чуждестранен гражданин, „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД си запазва правото да изиска допълнителна информация и документи, съгласно българското законодателство.
- 4.4. В отношенията между Застрахователния брокер и Клиента всички изявления и документи, изпратени между страните се приемат за електронни документи, подписани с електронен подпис от съответната страна, като тези електронни документи са обвързващи и имат силата на валидни оригинални документи, подписани със саморъчен подпис от всяка от страните по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги /ЗЕДЕУУ/.
- 4.5. Застрахователният брокер и Клиента се договарят и съгласяват, че в отношенията помежду им, маркирането на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон имат действието и последиците на електронен подпис съгласно ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) №910/2014 на Европейския Парламент и на съвета от 23.07.2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО), като страните изрично приемат този електронен подпис да се счита за саморъчен подпис на всяка от тях.
- 4.6. Чрез маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон, клиентът възлага на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД да сключи и подпише от името на Клиента и за негова сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която Клиента е избрал чрез уебсайта на [www.proins.bg](http://www.proins.bg).
- 4.7. Маркирането на „чек бокс“ при подаване на електронна поръчка от Клиента за доставка на застраховка чрез уебсайта [www.proins.bg](http://www.proins.bg) се счита за сключване на възлагателен договор между Клиента и Застрахователния брокер, който има действие от датата и часа на натискане на съответния виртуален бутон.
- 4.8. Възлагателният договор се сключва за конкретно подадена от Клиента поръчка и се счита за изпълнен с доставянето от застрахователния брокер на Клиента на застрахователната полица, квитанции, стикери и всички свързани с полицата документи (включително и по e-mail), и заплащане на дължимата премия от страна на Клиента.
- 4.9. С приемането на настоящите Общи условия Потребителят на застрахователни услуги дава съгласието си Застрахователният брокер да подписва от негово име застрахователния договор и другите прилежащи документи, като е съгласен Застрахователният брокер да подпише (като представител на двете страни) застрахователния договор и другите прилежащи документи също така от името на застрахователя в съответствие с чл.38 от Закона за задълженията и договорите.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ПРОДУКТИ И УСЛУГИ**

- 5.1. Услугите, предоставяни от „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД се осъществяват по инициатива на и след изрично искане от страна на Потребителя чрез уебстраницата [www.proins.bg](http://www.proins.bg). Застрахователният брокер предлага и сключва от името и за сметка на Потребителя договори за застраховки с избрано от Потребителя застрахователно дружество.
- 5.2. По силата на договора за застраховка Потребителят дължи плащане на цената на застраховката, която е равна на записаната по полицата премия и евентуална допълнителна такса за покриване на разходи за обслужване на застраховката.
- 5.3. Цената на застраховката зависи от обекта на застраховката, рисковия профил и застрахователната история на обекта на застраховката, периодичността на плащанията и други особености за съответния вид застрахователен договор. Точната цена съгласно персоналните характеристики на Потребителя, може да бъде

проверена след коректно попълване на необходимите данни за съответния вид застраховка.

5.4. Предоставената информация за цената на избраната от Потребителя застраховка е валидна за срока, посочен в офертата по съответния вид застрахователен продукт. Информацията на страницата се актуализира от „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД своевременно при промяна на тарифите на застрахователите.

5.5. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД полага всички усилия за поддържане на точна и вярна информация за предлаганите от застрахователните компании тарифни и други застрахователни условия. Независимо от това, в отделни случаи и вследствие техническа или фактическа грешка или поради ненавременна предоставяне на информация от застраховател към „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД, е възможно да възникне неточност в условията. В тези случаи „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД уведомява Потребителя преди издаване на съответния застрахователен договор. Потребителят има право да откаже сключване на застрахователния договор без да дължи всякакви неустойки и такси във връзка с отказа си.

5.6. Поръчаните чрез уебсайта застраховки и вноски се заплащат чрез банков превод по посочена на страницата сметката на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД.

5.7. Клиентът следва да подава вярна информация за своите лични данни, както и вярна, актуална и точна информация във връзка със сключване/изменение/прекратяване на застрахователни договори, както и във връзка с използването на уебсайта.

5.8. Клиентът няма право да сключва застрахователен договор от чуждо име, освен в случаите, когато е застраховащ и има изричното съгласие за това от застрахованото лице.

5.9. Потребителят няма право да се регистрира в клиентския портал или да заявява допълнителни услуги от чуждо име, както и да използва чужди лични данни.

5.10. При поискване Потребителят може да получи допълнителна информация за продуктите, предлагани онлайн през уебсайта на [www.proins.bg](http://www.proins.bg).

5.11. За периода на валидност на застрахователния договор Клиентът има право по всяко време да получи застрахователна полица, условията по договора или друга информация на хартиен носител или на предоставен от него имейл адрес, когато изрично заяви това.

5.12. Потребителят може да избира една или повече от предлаганите през страницата застраховки. Потребителят се задължава да информира „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД относно търсените застрахователни услуги и обектите, които желае да застрахова. Информирането се осъществява посредством избора на една от предлаганите през страницата застраховки и попълването на въпросник за нея. Потребителят носи отговорност за достоверността на предоставената от него информация.

5.13. Потребителят може сам да избере застрахователното дружество, с което да бъде сключена избраната от него застраховка.

5.14. Потребителят има право да изисква допълнителна информация от Брокера във връзка с предоставените му оферти.

5.15. С подаването на електронна поръчка за доставка на застраховка през тази страница, Потребителят се съгласява да получи избраната от него застрахователна полица и свързаните с нея документи и да заплати дължимата застрахователна премия преди изтичането на срока, в който може да се откажете от сключения със „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние съгласно изискванията на чл. 13, ал. 1, изречение второ и ал. 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

5.16.. Потребителят на сайта е длъжен да предостави на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД коректно, вярно и точно личните си данни и/или данните, които се изискват за сключване на застрахователен договор, като се счита за уведомен, че невярно предоставени данни имат за последица недействителност на сключения чрез посредническата услуга застрахователен договор.

5.17. С приемане на настоящите Условия Потребителят се съгласява „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД да записва, съхранява и използва за целите на застрахователното посредничество всяка информация, данни и документи, предоставени чрез Уебсайта във връзка с възлагането и извършването на услугите по застрахователното посредничество от разстояние и че информацията, данните и документите ще имат доказателствена сила за установяване на обстоятелствата, съдържащи се в тях.

5.18. С приемане на настоящите Условия, Потребителят дава изричното си съгласие по смисъла на чл. 13, ал. 1 изречение второ от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, изпълнението на договора за възлагане да започне преди изтичане на 14-дневния срок за упражняване на правото на отказ съгл. чл. 12, ал. 1 и ал. 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

5.19. Потребителят няма право да сключва застрахователен договор от чуждо име, освен в случаите, когато е

застраховач и има изричното съгласие за това от застрахованото лице.

## VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР

6.1. Задължително и своевременно преди Потребителят да бъде обвързан от предложение или от договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние, на Клиента се предоставя информация за застрахователния брокер, предлагащ посредническата дейност, застрахователя, застрахователната услуга и застрахователния договор в съответствие с изискванията на чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, както и в съответствие с чл. 324, чл. 325, чл. 326, чл.327 и чл. 328 от Кодекса за застраховането, в това число:

- 1) Преддоговорна информация за Застрахователя;
- 2) Информационен документ за застрахователен продукт;
- 3) Общи и/или Специални условия по съответния застрахователен продукт;
- 4) Крайната цена с включени всички данъци и такси;
- 5) Всички допълнителни разходи за транспорт, доставка или пощенски такси, а когато тези разходи не могат да бъдат изчислени предварително в разумни граници, се посочва обстоятелството, че такива допълнителни разходи могат да бъдат дължими от Потребителя;
- 6) Начин на плащане и изпълнение на услугата;
- 7) Наличието или липсата на право на Потребителя да се откаже от сключения от разстояние застрахователен договор, както и условията, срока и начина за неговото упражняване.
- 8) Информацията по-горе се предоставя на български език.

6.2. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД предоставя информацията по предходната точка по начин, който не предизвиква съмнение за нейната търговска цел при спазване на изискването за добросъвестност на страните по търговските сделки. Информацията относно застрахователния продукт се предоставя достатъчно време преди Клиента да бъде обвързан със задължения по договора, така че на Клиента да се даде възможност да вземе информирано решение.

6.3. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД се задължава данните, сведенията и информацията на Клиента да се поддържат винаги верни и актуални при строго запазване на тяхната конфиденциалност, в това число:

- 1) да съхранява записи за сключения застрахователен договор;
- 2) да документира, че е получено съгласието на Ползвателя за сключване на договор от разстояние;
- 3) да предоставя разписка за всяка извършена транзакция с банкова карта;
- 4) да съхранява записи, че е предоставена необходимата информация на Ползвателя на застрахователната услуга, който се е запознал с нея и я е приел;
- 5) да съхранява записи за транзакциите за целите на успешно реализирано плащане;

6.4. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД не носи отговорност за:

- 1) вреди, настъпили поради обстоятелства извън неговия контрол като например, но не изчерпателно: на технически проблеми, дължащи се на оборудването или интернет връзката на Клиента, както и в случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървърите на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД в случай на непреодолима сила, случайно събитие, форсмажор и др.
- 2) грешно, некоректно или недобросъвестно въведени от Потребителя данни;
- 3) вреди, причинени на софтуера или хардуера на Клиента или за загуба на данни във връзка с използване на уебсайта [www.proins.bg](http://www.proins.bg);
- 4) вреди вследствие на използване на чужди лични данни в нарушение на правилата на настоящите ОУ, както и за неточно или невярно предоставени данни и информация.

6.4.1. Потребителят сам извършва преценка относно избор на застраховател и дали да сключи застраховка въз основа на информацията, публикувана на уебсайта [www.proins.bg](http://www.proins.bg), като Застрахователният брокер не е длъжен да дава препоръка на основание на справедлив анализ относно застраховката, която е най-подходяща с оглед нуждите на Потребителя.

6.4.2. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД има право по всяко време да променя настоящите общи условия в съответствие с нормативните изисквания. Всяко изменение ще бъде обявено на

[www.proins.bg](http://www.proins.bg) и е задължително за Клиентите от момента на публикуването.

## VII. ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕСИТЕ

7.1. Клиентите се съгласяват, приемат и подписват Политиката за защита на личните данни, Общите условия на съответния застрахователен продукт, Общите условия за ползване на платформата на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД, възлагателния договор между Застрахователния брокер и Клиента, Съгласие за регистрация на банкова карта и извършване на плащания чрез поставяне на отметка в „чек бокс“ срещу текст „Съгласен съм и приемам“, което има силата на електронен подпис съгласно ЗЕДЕУУ.

7.2. В зависимост от обекта на застраховката, Потребителят избира един от предлаганите през страницата видове застраховки и описва рисковия си профил, като отговаря коректно и пълно на всички поставени въпроси. Посочените отговори се считат за издадена от Клиента декларация по отношение на тяхната достоверност. Въз основа на индивидуалните рискови характеристики „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД предоставя ценова оферта за застраховка. За сключване на застраховката Потребителят въвежда или предоставя по друг одобрен от „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД начин необходимите данни за полицата. Срокът на договора е записан в застрахователната полица, като изрично условие за влизането му в сила е заплащането на дължимата застрахователна премия или на първа вноска от нея при разсрочено плащане.

7.3. С изпращане на поръчка за застраховка Потребителят изрично потвърждава достоверността на въведените от него данни и съгласието си да сключи застраховка при избраните от него условия.

С потвърждението Потребителят упълномощава и възлага на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД да сключи застрахователен договор от негово име и за негова сметка. Датата на сключване на застрахователния договор е датата на получаване на плащането за съответната поръчка.

7.4. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД приема поръчката и изпраща потвърждаващо съобщение до Потребителя, съдържащо номера на застрахователната полица и потвърждение на въведения от Потребителя адрес за доставката ѝ. За всяка приета поръчка Застрахователният брокер издава и изпраща на Потребителя застрахователен договор, квитанции, стикери и всички други съпътстващи полицата документи, с получаването на които се удостоверява изпълнението на поръчката.

7.5. Клиентът има възможност да създаде личен акаунт на страницата [www.proins.bg](http://www.proins.bg).

7.6. Достъпът до акаунта на Потребителя се осъществява с потребителско име (представлява мейл адресът, с който е регистриран Потребителят) и парола, която се създава от Потребителя. В акаунта на потребителя е налична информация за предстоящи плащания или изтичане на полици. Потребителят е изцяло отговорен за поддържането на конфиденциалността на персоналния си достъп. Потребителят е изцяло отговорен за действията, които извършва на предоставената му персонална секция на страницата.

7.7. След направено плащане Клиентът получава електронно подписана застрахователна полица по имейл и в профила си.

7.8. Цената на предлаганите застрахователни продукти може да се променя в зависимост от избраното застрахователно дружество, вида на превозното средство, срока, за който се сключва застраховката и начина на използване на превозното средство за всеки отделен случай. Крайната цена се представя на Клиента след пълно и коректно попълване на всички изискани данни и преди окончателно потвърждение за закупуване на застраховката. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД не начислява допълнителна такса за доставка на еднократно платени застрахователни полици, доставката чрез BOX NOW е за сметка на брокера, като за платими на вноски полици доставката е за сметка на Клиента. Застрахователният брокер получава цените от съответните застрахователи в реално време, което гарантира тяхната актуалност.

7.9. При електронна поръчка и покупка на застраховка „Гражданска отговорност“ Клиентът следва да извърши следните последователни действия в уебсайта [www.proins.bg](http://www.proins.bg):

1. Клиентът въвежда регистрационен номер и номер на талона на МПС, маркира поле за съгласие с документите и натиска бутон за преминаване към следваща стъпка;
2. В платформата се визуализират данните, които са автоматично извлечени и относими за съответното МПС. При липса на информация Клиентът следва да ги допълни. В тази връзка Клиентът посочва позиция на волана, предназначение на МПС, стаж на водача и желан брой вноски. Тази форма завършва с бутон „Виж цените“, чрез който се преминава към следващата стъпка;

3. Зареждат се офертите от застрахователите с информация за изискуемия брой вноски. Клиентът може да провери офертите и за останалите два вида плащане чрез бутоните в горната част на списъка. Клиентът избира конкретна оферта чрез бутона към съответното предложение;
4. Клиентът попълва данни за доставка, избира начин на плащане (задължително с банкова карта), отговаря на индивидуалните въпроси на избрания застраховател (например за управление на МПС над 60 дни извън страната), след което Потребителят избира дата на влизане в сила и по своя преценка маркира опция за напомняне при изтичане на вноската;
5. При необходимост данните за доставка могат да бъдат коригирани. За да завърши поръчката, Потребителят маркира поле за съгласие с документите и натиска бутон за финализиране;
6. При плащане с карта на Клиента се зарежда форма за въвеждане на данните за плащане чрез виртуален ПОС терминал на обслужващата банка- ТЕКСИМ БАНК. След успешно плащане се зарежда последния екран за успешна поръчка. При успешна поръчка и при издадена полица към Клиентите се изпращат автоматични електронни съобщения.

7.10. Чрез поставянето на отметка в съответния виртуален бутон на [www.proins.bg](http://www.proins.bg) Клиентът:

- 1) декларира, че е взел информирано решение за покупката на съответния застрахователен продукт;
- 2) декларира, че се е запознал с информацията по чл.324-326 от Кодекса на застраховането и я приема;
- 3) съгласява се данните, които ще въведе от неговата банкова карта, да бъдат регистрирани в системата на обслужващата банка – ТЕКСИМ БАНК, включително и за изпълнение на периодични плащания.;
- 4) преглежда и потвърждава, че е запознат и разбира условията на избрания застрахователен продукт, точността на въведените лични данни и цената;
- 5) определя начина на плащане – на една или повече вноски с банкова карта;
- 6) декларира, че се е запознал с настоящите общи условия, разбира и ги приема изцяло;
- 7) възлага на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД да сключи и подпише с квалифициран електронен подпис и/или със саморъчен подпис от името на Клиента и за сметка на Клиента на договор за застраховка за застрахователен продукт и със застрахователна компания, която Клиента е избрал чрез уебсайта на [www.proins.bg](http://www.proins.bg),
- 8) изрично се съгласява Застрахователният брокер да бъде и представител на застрахователя при сключване на договора за застраховка;

7.11. Регистрацията на картата в банковата система се осъществява по време на първото плащане на Потребителя чрез въвеждане на данните на банковата карта в сигурна среда в системата на Банката. Сигурността на плащането е гарантиран от банката, на чиито виртуален ПОС терминал се осъществява платежната операция. Застрахователният брокер няма достъп до данните на картата. При заплащане на застрахователната премия или съответната вноска от нея чрез дебитна или кредитна карта, издадена на името на застрахователя, подпис върху застрахователната полица не се изисква, а договорът за застраховка се счита за сключен от момента, в който клиентът получи на посочения от него електронен адрес (e-mail) потвърждение за сключване на застраховката. Влизането в сила на застрахователното покритие се уговаря изрично със застрахователния договор.

7.12. След успешно направена заявка за сключване на застрахователен договор от разстояние през уебсайта и плащане на дължимата премия, Клиентът получава на посочен от него имейл адрес (под формата на прикачени документи) застрахователната полица, разписката за направеното плащане, всички прилежащи условия и документи. Получената от Клиента застрахователна полица и приложените към нея документи имат силата на сключен застрахователен договор.

7.13. Ако застрахователния продукт предполага Клиента да получи полица, документи, стикери (знак за ГО) и т.н. на физически носител (Застраховка „Гражданска отговорност“), то след успешно направена заявка за сключване на застрахователен договор от разстояние през уебсайта и заплащане на дължимата премия, Клиентът получава на посочен от него адрес в срок от три работни дни от платежната операция подписаните застрахователна полица и разписка за заплатена премия на хартиен носител, заедно с придружаващите ги документи – сертификат „Зелена карта“ и стикер, издаден от Гаранционния фонд. Когато плащането е еднократно, доставката чрез BOX NOW е за сметка на брокера, а при разсрочено плащане (на вноски) и при използване на други куриерски услуги доставката е за сметка на клиента.

7.14. За някои застраховки, за които се изисква техническо време, заявката/полицията се обработва в срок от три до десет работни дни от датата на подаване на заявката и плащането.

## VIII. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ НАПРАВЕНА ПОРЪЧКА И ВРЪЩАНЕ НА СУМИ

8.1. Застрахователен договор, сключен през сайта може да бъде прекратен: при взаимно съгласие на клиент и застраховател, изразено в писмен вид съгласно условията на съответната застраховка или едностранно от застрахователя при условията на чл. 368 КЗ при неплащане в срок на вноските от застрахователната премия, когато в застрахователния договор е договорено разсрочено плащане.

8.2. Договорът се прекратява и ако Потребителят - физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, упражни правото си на отказ, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, в 14- дневен срок, считано от датата на сключване на договора.

8.3. Потребителите на сайта - физически лица, които действат в рамките на своята търговска или професионална дейност или от името на търговец, който представляват по закон или по пълномощие, нямат право на отказ от договора със „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД, сключен чрез изпращането на електронна поръчка. Потребителят - физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, има право да се откаже от сключения договор на основание чл. 12, ал. 1 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, с изключение на случаите по чл. 12, ал. 3, т. 2 и т. 3 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, а именно: - за застрахователни договори във връзка с пътуване, багаж или други краткосрочни застрахователни договори със срок, по-малък от един месец;

8.4. Потребителят - физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност може да упражни правото си на отказ, като изпрати писмено уведомление за желанието си за отказ, съдържащо номера на поръчката, на посочения адрес на управление на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД. Отказът на Потребителя може да бъде немотивиран. Срокът за упражняване на правото на отказ е до изпълнението на поръчката, но не повече 14 дни от датата на сключване на договора. Срокът се смята за спазен, ако уведомлението, направено в писмена форма /на хартиен или друг траен носител/, достъпен за „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД, е било изпратено преди изтичане на посочения по-горе срок.

8.5. За да упражни правото си на отказ по реда на чл. 12 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, застрахователят, който е потребител по смисъла на чл. 7, ал. 2 от същия закон, е длъжен да изпълни задълженията, вменени му от разпоредбите на Кодекса на застраховането, като за целта върне на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД изпратените на хартиен носител документи (застрахователна полица, сертификат „Зелена карта“ и съответния отрязък от знака по чл. 487 съгласно наредбата по чл. 504, ал. 1, когато това е приложимо и други).

8.6. При упражняване на правото си на отказ Потребителят е длъжен да възстанови на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД пълния размер на куриерската услуга за доставка на полицата и съпътстващите я документи, както и стойността на действително предоставените услуги по договора в 7-дневен срок. Преди изтичането на срока за упражняване правото на отказ изпълнението на договора може да започне само ако Потребителят е изразил изричното си съгласие за това, като в този случай той не губи правото си по чл. 12, ал. 1 и 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

8.7. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД връща на Потребителя всички заплатени от него суми, с изключение на сумите по предходното изречение, не по-късно от 30 дни, считано от получаване на уведомлението на Потребителя за упражняване правото му на отказ.

8.8. Потребителят връща на доставчика получените суми и/или вещи по договора не по-късно от 30 дни, считано от изпращане до доставчика на уведомлението за упражняване правото на отказ.

8.9. За прекратяване на сключен с посредничеството на брокера застрахователен договор, за който поръчката е изпълнена (издадена и влязла в сила преди получаване на уведомлението за отказ), Потребителя следва да се обърне към застрахователната компания, с която е сключен договора

## IX. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

9.1. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД събира, обработва и съхранява лични данни в качеството си на администратор на лични данни съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Подробна информация за данните, които идентифицират „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД като администратор на лични данни, целите, правното основание, начините на съхранение на данните и сроковете, както и правата на субектите на данни и координати на длъжностното лице по защита на личните данни, се съдържа в Политиката за защита на личните данни, която е налична и оповестена на Уебсайта.

- 9.2. С изпращането на поръчка за застраховка Потребителят декларира изричното си съгласие, предоставените от него лични данни да бъдат съхранявани, обработвани и предоставяни на трети лица при условията на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни във връзка и за целите на офериране, сключване и администриране на застраховки.
- 9.3. С изпращането на поръчка за застраховка Потребителят декларира, че е получил изричното съгласие на физическите лица, посочени от него във въпросника за застраховане или застрахователните договори, техните лични данни да бъдат съхранявани, обработвани или предоставяни на трети лица от Брокера, при условията на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни, във връзка и за целите на офериране, сключване и администриране на застраховки.
- 9.4. С използването на Уебсайта Потребителят се съгласява с условията на Политиката за защита на лични данни на Брокера.

## **X. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ**

- 10.1. Във връзка с изискванията на член 325 от кодекса на застраховането данните на „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД, със седалище гр. София 1000, район Искър, ул. Илия Бешков 2, адрес на управление: гр. София, район Искър, ул. Илия Бешков 12, [brokers@proins.bg](mailto:brokers@proins.bg), [www.proins.bg](http://www.proins.bg), е лицензиран застрахователен брокер, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. „Будапеща“ № 16 или чрез интернет страницата [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg) раздел „Регистри и справки“, секция „Електронен регистър и картотека“, регистър „Застрахователни брокери“.
- 10.2. Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от дяловете от капитала на Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД.
- 10.3. В случай, че Клиентът има оплаквания от услугите на Застрахователния брокер, може да подаде писмена жалба на адрес гр. София 1000, район Искър, ул. Илия Бешков 12 или е-mail: [signali@proins.bg](mailto:signali@proins.bg), като Жалбоподателят задължително следва да посочи три имена, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си.
- 10.4. Жалбата се разглежда и „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД се произнася в 14-дневен срок, а когато с оглед събиране на данни и информация е необходим по-дълъг срок, искането се разглежда и Застрахователният брокер се произнася в срок до 1 месец от получаване на искането.
- 10.5. Клиентът също така има право да подаде жалба до Комисията по финансов надзор на адрес гр. София, ул. „Будапеща“ № 16 / електронен адрес на кфн: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg) или до секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, Комисия за защита на потребителите, пл. Славейков №4а тел. 02/9330 588, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg).
- 10.6. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. Писменото помирително предложение, евентуално изготвено от СПК за разрешаване на спора, няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.
- 10.7. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД при осъществяване на застрахователното посредничество представлява Ползвателя на застрахователни услуги на основание договор за възлагане.
- 10.8. „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си съгласно чл. 325а, ал. 5 от кодекса за застраховане и може да извършва застрахователно посредничество за всички застрахователи, които имат право да извършват дейност на територията на република България, включително при право на установяване и свобода на предоставяне на услуги.
- 10.9. Клиентът има право да поиска от „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД да изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, а Брокерът има право да приеме или откаже изготвянето му. За осъщественото застрахователно посредничество, в резултат на което е сключен договор за застраховка „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД получава възнаграждение, което съгласно чл. 301, ал. 3 от Кодекса за застраховане, е включено в застрахователната премия и се дължи от застрахователя. Приложим закон спрямо

застрахователния договор при сключване е Кодекса за застраховането на Република България.

## **XI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

11.1. Съдържанието на уебсайта [www.proins.bg](http://www.proins.bg) и предлаганите услуги и информация са съобразени с приложимото българско право, което се прилага и при възникнали спорове. Необходимата преддоговорна информация относно застрахователя се съдържа в раздел „Документи“ на уебсайта [www.proins.bg](http://www.proins.bg).

11.2. Жалби към „Застрахователен брокер Про Инс“ ЕООД могат да се подават на e-mail: [signali@proins.bg](mailto:signali@proins.bg), като застрахователният брокер ще ви отговори в 14 дневен срок. В случай, че Клиентът не е удовлетворен от отговора може да насочите жалбата си към Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори: гр. София, ЦУ на КЗП, пл. Славейков № 4А, тел. 02/9330 588, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg).