

## **УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ (ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ)**

Личните Ви данни и тяхната поверителност са важни, както за Вас като физически лица, така и за нас от „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД, с оглед доверието, което ни оказвате при предоставянето им.

С настоящото желаем да Ви информираме какви лични данни, по какъв начин и за какви цели, на какво правно основание и за колко време „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД (Администратор, Брокер) събира, обработва, съхранява и споделя, а също и относно правата Ви по отношение на обработването на Вашите лични данни.

Като физическо лице, по силата на Регламента (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните) и Закона за защита на личните данни, Вие сте „субект на лични данни“, а „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД е Администратор на лични данни, който обработва личните Ви данни.

### **Информация за нас**

„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД (ЗБ ПРО ИНС И/ИЛИ БРОКЕРА), е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 175124408, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Илия Бешков № 2; e-mail: brokers@proins.bg, тел. за връзка с лицето за контакт – 0899992051, 0899999198

### **ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ**

„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД събира различни лични данни с оглед изпълнение на възложеното от Вас застрахователно посредничество за сключване и изпълнение на застрахователни договори, което включва проучване и анализ на застрахователния интерес; набиране на оферти от застрахователни дружества за сключване на застраховка; сключване, администриране и обработка на застрахователна полица; съдействие при ликвидация на щети и изплащане на застрахователни обезщетения.

Обемът и видът на данните зависи от избраната от потребителя застраховка и са минимално необходимите, за да бъде предложена оферта и/или сключен/обслужван застрахователен договор

„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД, като Администратор на лични данни, най - често събира от Вас или от лицето, което Ви представлява следните лични данни, които се включват в застрахователния договор /полицията/, който желаете да сключите или са необходими за неговото изпълнение:

В завизимост от вида застрахователен договор, за целите на офертиране, сключване и изпълнение на застраховки, брокерът обикновено събира и обработва лични данни.

### **КАКВИ ДАННИ СЪБИРАМЕ И ОБРАБОТВАМЕ**

- Лична информация – Имена, ЕГН/ЛНЧ, дата и място на раждане, гражданство, адрес/и (вкл. Държава), данни по документ за самоличност, данни за представители по закон
- Данни за връзка с Вас - телефонен номер, електронен адрес
- Други данни:

информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително:

Електронна кореспонденция, писма, жалби, молби, оплаквания, препоръки

Данни за банкова сметка или друга банкова и/или платежна информация, – във връзка с плащанията Ви към БРОКЕРА

Данни за имущество – МПС, имот и др.

Всяка друга информация, предоставена доброволно от Вас в процеса на взаимоотношенията ни

## **ОСНОВАНИЯ ЗА СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

Личните Ви данни са необходими за осъществяване на дейността ни като застрахователен посредник, включително изготвяне на оферти, сключване, обслужване, изпълнение на застрахователни договори и уреждане на претенции по застрахователни договори.

Обработването се извършва с оглед действащото законодателство.

**„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД** обработва посочените по – горе лични данни на едно или повече от следните **основания, но не само:**

**За сключване и изпълнение на Договор:** Администратора сключва с Вас писмен договор за възлагане на застрахователно посредничество и събира лични данни с оглед, сключването и изпълнението на този договор, съгласно Кодекс на Застраховането

За всички задължителни застраховки (на пр. Гражданска отговорност, Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците в средствата за обществен превоз и т.н.) не се изисква писмен договор за възлагане.

**Изпълнение на Закон:** Администратора има нормативно установени задължения /данъчни, счетоводни, за предотвратяване на измами, пране на пари, финансиране на тероризъм и др./ и за тяхното изпълнение е задължено да събира Ваши лични данни – по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Кодекса на Застраховането и други.

**Легитимен интерес:** За целите на упражняване и защита по правни претенции.

**Съгласие:** Съгласието трябва да е изрично, свободно, информирано и се дава от Вас в случай на обработване на Ваши лични данни, свързано с изпращане на съобщения относно изтичане и подновяване на застраховки, предоставяне на допълнителни услуги и продукти от Администратора. Във всеки момент може да оттеглите съгласието си и ние ще преустановим обработването на личните Ви данни за в бъдеще за такива цели.

## **ЦЕЛИ ЗА СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

**Ние обработваме Вашите лични данни за една или повече от изброените цели::**

Идентифициране на клиенти, проверка на идентификацията, предоставяне на предлаганите услуги, поискани от Вас или с оглед разглеждане на възможността за предоставяне на такава услуга и/или продукт, включително за определяне на Вашите изисквания и потребности

Предоставяне на услуга по застрахователно посредничество за сключване на застраховки – набиране, анализ и изпращане на оферти от застрахователи, сключване на застрахователни договори;, администриране на договори, уведомяване за обстоятелства

относно предложени и/или сключени застрахователни договори, падежи на вноски, изтичане срока на застраховки, съдействие при ликвидация на щети.

Изготвяне на отчети и справки към застрахователните компании и надзорния орган Комисия за Финансов Надзор.

За да спазваме правни, регулаторни и други изисквания, да извършваме дейността си съобразно приложимото законодателство и професионалните норми и правила, да отговорим на изисванията на местни и чужди регулаторни, държавни или съдебни органи.

Да подобряваме услугите си, включително статистически цели, анализи, одити.

с цел Информирание за застрахователни продукти и услуги.

Осъществяване на контакт по повод Ваше възражение или оплакване.

Упражняване и защитата на правни претенции на БРОКЕРА.

Когато обработваме личните Ви данни за целите на основната ни дейност по застрахователно посредничество, както и да изпълним нормативните си задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, не бихме могли да предоставим съответните услуги. На пример ако не ни предоставите Вашите имена, ЕГН и адрес и данните относно застрахователен интерес ние не бихме могли да сключим застрахователна полица. В други случаи ще Ви уведоим дали предоставянето е задължително и какви са последствията, ако откажете.

## **РАЗКРИВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И СПОДЕЛЯНЕ С ДРУГИ ЛИЦА:**

Ние бихме могли да предоставим Ваши лични данни на следните лица и при строго спазване на приложимото законодателство:

Публични органи – като съдилища, поркуратура, органи по националната сигурност, регулаторни органи – комисии и други за целите на изпълнение на законите им правомощия;

Застрахователни дружества, избрани от Вас с цел изготвяне на оферта или сключване на застраховка;

Счетоводители, одитори, адвокати;

Външни доставчици на услуги – IT-доставчици и специалисти; оценители и вещи лица; поща, вкл. Електронна и т.н.;

Застрахователните дружества, които сте избарли за сключване на Вашите застраховки, обработват личните Ви данни отделно от „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД и за свои цели, като Администратори на лични данни.

## **ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ В ДРУГА ДЪРЖАВА**

Без Ваше съгласие БРОКЕРЪТ няма да предава данните Ви в друга държава членка на ЕС или трета държава. Предаването на данни, когато е необходимо условие, за да бъде предоставена услугата по посредничество за сключване на застраховка (например при сключване на застраховка със застраховател, чието седалище е в друга държава и не осъществява дейност на територията на България чрез клон или при право на установяване), ще бъде извършено при спазване на нормативно установените правила и с Ваше съгласие.

## **СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИ**

„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД съхранява личните Ви данни за период, съобразен с целите, за които са събрани, но за не по-кратък период от срока на сключения от Вас застрахователен договор.

В изпълнение на нормативно установено задължение „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД ще съхранява данните Ви за период по-дълъг от посочения по-горе.

За защита на свой легитимен интерес, а именно за упражняване по съдебен или друг ред на свои претенции до изтичане на давностния срок за предявяването им, „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД ще съхранява данните Ви за период не по-малък от 5 години след изтичане или прекратяване на сключения с Вас договор.

## **ВАШИТЕ ПРАВА**

1. Право на достъп до личните Ви данни и право да получите друга предвидена в закона информация, като например: за каква цел се обработват данните, какви лични данни, получаването на лични данни, срокът на обработване на лични данни, съществува ли автоматизирано вземане на решения относно Вас, включително профилиране, и ако е така – информацията относно използваната логика, значението и предвидените последици от такова обработване. При искане от Ваша страна можем да Ви предоставим копие от обработваните за Вас лични данни, като при повторно или следващо искане можем да определим разумна такса за предоставянето им. „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД може да Ви предостави информацията в широко използван електронен формат;

2. Право да поискате коригиране на личните си данни, които са неточни или неактуални;

3. Право да поискате от БРОКЕРА да ограничи обработването на личните Ви данни, когато:

3.1. считате, че личните данни не са точни, като в този случай ограничаването е за срок, който позволява АДМИНИСТРАТОРА да провери точността на личните данни;

3.2. считате, че обработването на личните Ви данни е неправомерно, но не желате същите да бъдат изтрети, а само да бъде ограничено използването им;

3.3. считате, че БРОКЕРЪТ не се нуждае повече от личните Ви данни за целите на обработването, но данните са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции;

3.4. сте възразили срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД имат преимущество пред интереса Ви като субект на данни;

4. Право да поискате личните Ви данни да бъдат изтрети („правото да бъдеш забравен“) - БРОКЕРЪТ да заличи личните данни от всички системи и записи, където те се съхраняват, включително да уведоми всички трети лица/обработващи лични данни, на които е предоставил данните – когато няма законово основание за продължаване на обработването им, или когато сте оттеглили съгласието си и не е налице друго правно основание за обработването им, или когато Вашият легитимен интерес има предимство пред законните основания на БРОКЕРА, или когато обработването им е в нарушение на законодателството, както и когато съществува задължение данните да бъдат изтрети по силата на приложимото законодателство;

5. Право да възразите пред „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД срещу обработването на личните Ви данни по всяко време, като посочите основанията за това

– законово основание или използваемто им за целите на директния маркетинг, включително профилиране;

6. Право да бъдете уведомен, когато има риск за нарушаване сигурността на личните Ви данни, като **„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД** следва да Ви уведоми за естеството на нарушението и какви мерки са предприети за отстраняването му, както и дали е уведомил надзорния орган за нарушението;

7. Право да оттеглите съгласието си за обработване на лични данни частично или изцяло по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието Ви, преди то да бъде оттеглено, за което ще уведомите **„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД** по следния начин: писмено на адрес гр. София, ул. Илия Бешков 2 или на електронен адрес: [brokers@proins.bg](mailto:brokers@proins.bg)

8. Право на преносимост на данните, ако основанието за обработването им е Вашето съгласие, договор или предприети стъпки по Ваше искане преди сключване на договор – право да получите в структуриран, широко използван и машинно четим формат на личните данни, които сте ни предоставили, ако е налице автоматизирано обработване на данните, или право да искате да ги прехвърлим пряко на друго лице, когато това е технически осъществимо. Пренасянето на данните не води до тяхното заличаване и **„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД** ще продължи да ги обработва и да Ви предоставя посредническата услуга, ако е налице законово основание за това.

9. Право да подадете жалба, ако считате, че обработването на личните Ви данни е незаконосъобразно или, че правата Ви във връзка със защитата на личните данни са нарушени – пред компетентния надзорен орган Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)), както и право на защита по съдебен ред;

## **ПРОФИЛИРАНЕ**

При изготвянето на индивидуално предложение за застраховка, както и на застрахователен договор е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информацията. В зависимост от спецификите на конкретния вид застраховка, **„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ПРО ИНС“ ЕООД** може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от експерти.

Понякога използваме личните Ви данни в системи и механизми, които ни позволяват да правим автоматизирани анализи въз основа на информацията, която имаме за нашите клиенти. По този начин вземаме информирани бизнес решения, подобряваме качеството на нашите услуги, изпробваме стабилността и правилното функциониране на нашите системи. Автоматизираният подход ни помага да гарантираме, че можем да Ви предоставим бързо и ефективно обслужване в съответствие с Вашите очаквания. Тези автоматизирани анализи могат да засегнат продуктите, услугите или условията по тях, които можем да Ви предложим сега или в бъдеще.

Тази Декларация е съобразена с Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679 - GDPR), който влиза в сила на 25.05.2018 г. Към настоящия момент в България се прилага и Законът за защита на личните данни /”ЗЗЛД”/ .